



Dobrovolnické centrum při Farní charitě Cheb

Kostelní nám. 15, 350 02 Cheb, tel. 731 619 729

<http://dobrovolnici.farnostcheb.cz>, dobrovolnici@farnostcheb.cz, IČO 73634409



FCH je členem Diecézní charity Plzeň, která je součástí
sdružení Charita Česká republika a Caritas Internationalis

Naše služba je finančně
podporována Městem Cheb

Program „Bolest a moudrost“

Dobrovolnická služba seniorům a nemocným

Program „Bolest a moudrost“ je zaměřen podporu dobrovolnické služby orientované na osobní doprovázení a podporu seniorů a vážně nemocných osob v jejich momentálním životním prostředí, tj. např. v domovech pro seniory, v léčebnách dlouhodobě nemocných, v nemocnicích, v penzionech i v domácnostech.

Dobrovolníci zapojení do tohoto programu docházejí na návštěvy k osobám, které žádné vlastní návštěvy nemají nebo je mají jen zřídka. Účelem je navázat kontakt, vytvořit prostředí důvěry, povídat si nebo obstarat drobné záležitosti podle potřeb klientů.

Dobrovolníci zapojení do tohoto programu pracují jedním nebo oběma z následujících dvou stylů či přístupů, které se často navzájem prolínají a lze je někdy jen stěží od sebe oddělit:

1. **Osobní doprovázení** člověka natolik zesláblého stářím či vážnou nemocí, že je většinou upoután na lůžko a není kvůli svému fyzickému stavu schopný žádných dalších aktivit kromě těch, které mu dovolí jeho lůžko či prostor jeho pokoje. Často je tato situace „umocněna“ tím, že takovému člověku chybí i základní sociální kontakt s nejbližší rodinou, která buď nefunguje, nebo ji nemá.

Služba dobrovolníka zde pak spočívá především v pravidelných osobních návštěvách (dle možností dobrovolníka a potřeb navštěvovaného např. jednou týdně či jednou za čtrnáct dní na půl hodiny či hodinu), osobních rozhovorech o čemkoli, co navštěvovaného člověka zajímá, zprostředkování kontaktu s „velkým světem“, vyřízení některých záležitostí „tam venku“ či v kontaktu s ošetřujícím personálem zprostředkování odborné péče, o kterou si dotyčný třeba sám neřekne.

Dobrovolníci jsou zde především těmi, kdo naslouchají slovům navštěvovaných o bolestech, ale i radostech, sami pro sebe vnímají „moudrost“ života a „na oplátku“ jsou těmi, kdo do světa těchto navštěvovaných přinášejí novinky a život z „velkého“ světa. Tyto návštěvy mohou být spojené např. s četbou navštěvovaným člověkem zvolených či odsouhlasených knih či časopisů, zprostředkováním poslechu hudby apod. Důraz je zde na „naslouchání“, „povzbuzení“ a „doprovázení“ – často až za hranici smrti. Někdy se však stává, že se takto navštěvovaný člověk zotaví a dobrovolník jej pak uvede do možností nového tvůrčího přístupu k životu, jak je načrtnuto v dalším bodě.

2. **Aktivizační služba** lidem, kteří jsou sice ve svém stáří či nemoci upoutáni na svůj „malý svět“ domácnosti či sociálního nebo zdravotnického zařízení, ale jsou ještě schopni mnoha různých tvůrčích aktivit a činností, ať již společně s ostatními ze stejného zařízení či v rámci nějakých setkávání klubového typu, nebo i individuálně.

Dobrovolníci v tomto případě působí jako povzbuzující společníci a tvůrčí partneři osamělých lidí či lidí, kteří od vlastního života zas už tak moc neočekávají, i když je v nich skryt úžasný potenciál. Dobrovolnická služba pak často nabývá podobu týmové spolupráce na nějakém konkrétním projektu, který dobrovolníci připraví pro určitou skupinu seniorů (např. skupinový projekt, pouť, návštěva promítání

zajímavého dokumentu či filmu, výtvarné odpoledne, společná hlasitá četba kvalitní poezie či prózy, opékání buřtů, hra na hudební nástroje apod.).

Dobrovolníci jsou pak zde především těmi, kteří citlivě „provokují“ k životu a vytvářejí prostor, ve kterém ti, kterým slouží, mohou svůj život smysluplně prožívat, ne jen pasivně dožívat. Často se pak stává, že díky takovému kontaktu vznikne vztah důvěry, který pak může pokračovat i formou osobního doprovázení u lůžka stářím či nemocí již zesláblého člověka.

Takováto služba, především v její první podobě, je v napojení na naši organizaci provozována již třetí rok. Nejprve byla rozvinuta v rámci léčebny dlouhodobě nemocných, později i pro jeden z chebských domovů pro seniory a momentálně ji začínáme nasměrovávat i přímo do domácností či do jiných sociálních či zdravotních zařízení. V první fázi ji zajišťovala skupina asi deseti dobrovolníků staršího věku z katolické farnosti, v posledním roce po vzniku dobrovolnického centra se nám daří pro tuto službu získávat i další dobrovolníky, především z řad studentů chebských středních škol, ale i z širšího okruhu obyvatel. V současné době je do programu zapojeno 23 aktivních dobrovolníků.

V nejbližších letech očekáváme, že především díky rozvoji dobrovolnictví na základě projektu „Rozvoj dobrovolnictví na Chebsku“ se nám bude dařit získávat další dobrovolníky pro tento pro nás momentálně centrální a prioritní program. Co se týče potřeby takovéto služby na Chebsku, vnímáme, že zatím mnohonásobně převyšuje naši současnou nabídku a možnosti. Zároveň však tušíme velký, zatím ne příliš odkrytý potenciál ochoty k takovéto pomoci zvláště mezi mladými lidmi či čerstvými důchodci.

Mgr. Petr Hruška
vedoucí DC při FCH Cheb, tel. 608 656 557